

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 29 de abril de 2025

Al registrarse y utilizar la app Horayo (en adelante, "la App"), el usuario acepta los siguientes términos y condiciones:

1. Definición del servicio

Horayo es una aplicación web y móvil que permite a negocios gestionar citas con sus clientes. Los clientes pueden confirmar o cancelar sus citas directamente desde un enlace proporcionado por el negocio.

2. Registro y uso

Para utilizar la App, el usuario (negocio) debe proporcionar información veraz. Al registrarse, se compromete a:

- No usar identidades falsas.
- No utilizar la App con fines ilícitos o que contravengan normas éticas o legales.

3. Almacenamiento de datos de clientes

Los usuarios pueden almacenar en la App información de sus clientes (como nombre y teléfono) con el único fin de gestionar citas. El usuario se compromete a:

- Obtener el consentimiento previo de sus clientes para el almacenamiento y uso de sus datos en la App.
- No introducir información sensible o innecesaria para la finalidad del servicio.
- Cumplir con las leyes de protección de datos personales que le apliquen.

Horayo actúa únicamente como **encargado del tratamiento**, y no hace uso alguno de dichos datos excepto para prestar el servicio de gestión de citas.

4. Planes y suscripciones

Horayo ofrece:

- Un plan gratuito con acceso a funciones básicas.

- Un plan premium con funcionalidades avanzadas, contratado mediante pasarelas de pago externas, cuyos términos también deben ser aceptados por el usuario.

5. Cancelaciones

El usuario puede cancelar su suscripción premium en cualquier momento a través de la App o según el proceso de la pasarela de pago utilizada. La baja no genera reembolsos por periodos ya pagados.

6. Limitación de responsabilidad

Horayo no se responsabiliza por:

- Fallos técnicos externos que interrumpan el servicio.
- Errores cometidos por los usuarios en la gestión de citas.
- Uso indebido de la App o de la información registrada por los negocios.
- Ausencias o incumplimientos por parte de clientes.

7. Propiedad intelectual

Todo contenido, diseño, código fuente, logos y funcionalidades de la App son propiedad de Horayo. Queda prohibida su reproducción o modificación sin autorización previa por escrito.

8. Suspensión de cuentas

Horayo puede suspender o cancelar cuentas que incumplan estos términos, sin previo aviso, especialmente en caso de uso fraudulento o inadecuado de la plataforma.

9. Legislación aplicable

Este acuerdo se rige por las leyes de México. Cualquier disputa se someterá a los tribunales competentes en dicho territorio.