

PREGUNTAS FRECUENTES

Última actualización: 29 de abril de 2025

SOBRE LA PLATAFORMA

¿Qué es Horayo?

Horayo es una aplicación para negocios que permite gestionar citas con sus clientes de forma sencilla. Los clientes pueden confirmar o cancelar con un solo clic, sin necesidad de instalar la app.

¿Quién puede usar Horayo?

Cualquier negocio que maneje citas con clientes, como salones de belleza, consultorios, entrenadores personales, etc.

¿Hay una versión gratuita?

Sí. La versión gratuita incluye funciones básicas de gestión de citas. También ofrecemos un plan premium con herramientas adicionales.

REGISTRO Y CUENTA

¿Qué datos necesito para registrarme?

Nombre personal, nombre del negocio, correo electrónico, teléfono, dirección del negocio y una contraseña.

¿Puedo modificar mis datos luego del registro?

Sí. Desde la configuración de tu cuenta puedes editar tu información personal y del negocio.

Olvidé mi contraseña, ¿qué hago?

Desde la pantalla de inicio de sesión, haz clic en "¿Olvidaste tu contraseña?" para recibir un código de recuperación en tu correo.

SOBRE LAS CITAS

¿Cómo se crean las citas?

Desde tu panel, puedes agregar citas indicando el nombre y teléfono del cliente, fecha y hora.

¿Qué pasa cuando se crea una cita?

El cliente recibe un mensaje con un enlace para **confirmar** o **cancelar** la cita. Tú recibirás la respuesta directamente en tu panel.

¿Puedo editar o cancelar una cita creada?

Sí. Puedes modificar o eliminar citas desde tu panel en cualquier momento.

CLIENTES

¿Puedo guardar los datos de mis clientes?

Sí. Horayo te permite guardar nombre y teléfono de tus clientes para no tener que ingresarlos cada vez.

¿Puedo importar una lista de clientes?

Si, puedes importar dentro de la App tus contactos como nuevos clientes.

¿Se notifican automáticamente los clientes sobre sus citas?

En la versión gratuita tienes que hacerlo manualmente desde la misma App. En la versión Premium cuando creas una cita, Horayo envía un mensaje automáticamente con la información de la cita y botones para confirmarla o cancelarla.

SUSCRIPCIÓN PREMIUM

¿Qué incluye la versión premium?

Funciones adicionales como estadísticas completas, recordatorios y mensajes automáticos, personalización de mensajes y más.

¿Cómo pago la suscripción?

El pago se realiza mediante pasarelas seguras. Puedes gestionar tu suscripción desde tu cuenta.

¿Puedo cancelar la suscripción en cualquier momento?

Sí. Puedes cancelar desde tu cuenta. Seguirás teniendo acceso hasta que finalice el periodo pagado.

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

¿Mis datos están seguros?

Sí. La información está protegida mediante cifrado y no se comparte con terceros, salvo lo necesario para procesar pagos.

¿Qué pasa con los datos de mis clientes?

Tú eres el responsable de tener su consentimiento. Nosotros solo almacenamos esos datos para ayudarte a gestionar las citas.

SOPORTE

¿Dónde puedo pedir ayuda si tengo problemas?

Puedes contactarnos a través del correo soporte@horayo.com o desde el formulario de soporte y atención al cliente dentro de la www.horayo.com.

¿Qué hago si la App no funciona correctamente?

Intenta cerrar sesión y volver a entrar. Si el problema persiste, contáctanos con una descripción detallada del problema.