AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 29 de abril de 2025

Horayo (en adelante, "la App"), informa que es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba directamente de sus usuarios (los negocios registrados) y de los datos que éstos almacenan en la plataforma respecto a sus propios clientes.

1. Datos personales que recabamos

De los usuarios (negocios) al registrarse:

- Nombre completo
- Nombre del negocio
- Correo electrónico
- Teléfonos (personal y del negocio)
- Dirección del negocio
- Contraseña (cifrada)

De los clientes que los negocios deciden registrar en la App:

- Nombre del cliente
- Teléfono de contacto

Estos datos son introducidos voluntariamente por el negocio y son utilizados exclusivamente para la gestión de citas.

2. Finalidades del tratamiento

Primarias:

- Crear y administrar cuentas de usuario.
- Gestionar citas entre negocios y sus clientes.

- Facilitar la confirmación o cancelación de citas por parte de los clientes.
- Almacenar información de clientes de cada negocio para fines de contacto y seguimiento.
- Emitir facturación (para planes premium).

Secundarias (opcional):

- Enviar comunicaciones sobre mejoras, novedades o encuestas.
- Analizar uso para mejora continua del servicio.

3. Tratamiento de datos de terceros (clientes del negocio)

El usuario reconoce que al registrar información de sus clientes en Horayo, es responsable de haber obtenido su consentimiento para dicho tratamiento, de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

Horayo actúa como **encargado del tratamiento** de esos datos, comprometiéndose a protegerlos con medidas técnicas y organizativas adecuadas, y no hacer uso alguno que no sea el necesario para la prestación del servicio.

4. Transferencias y terceros

No compartimos los datos personales con terceros salvo en los siguientes casos:

- **Pasarelas de pago**, exclusivamente para gestionar suscripciones.
- **Autoridades competentes**, cuando exista un requerimiento legal.

5. Seguridad

Todos los datos son almacenados con cifrado en tránsito y en reposo. Las contraseñas se cifran de forma irreversible.

6. Derechos ARCO

Tanto los negocios como sus clientes pueden solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos mediante solicitud a contacto@horayo.com.

7. Cambios al aviso

Cualquier cambio en este aviso será comunicado dentro de la App o por correo electrónico registrado.